

# CRM

## CREW RESOURCE MANAGEMENT



DIRECCIÓN GENERAL DE  
AVIACIÓN CIVIL  
COSTA RICA



**AEROFORMACIÓN**  
AVIATION UNIVERSITY & TRAINING HUB

**LIDERAZGO**

**COMUNICACIÓN EFECTIVA**

**ESTRÉS, FATIGA, CARGA DE TRABAJO**

**TRABAJO EN EQUIPO**

**TOMA DE DECISIONES**

**GESTIÓN DE LA AUTOMATIZACIÓN**

**ANÁLISIS DE ACCIDENTES**

**GESTIÓN DEL ERROR**

